

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по итогам реализации последнего отчетного периода проекта, с которым грантополучатель включен в перечень победителей конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества (далее – грант)

Полное наименование организации (в соответствии с единым государственным реестром юридических лиц)	АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР "ОБРАЗОВАНИЕ.КАЧЕСТВО.ОТРАСЛЬ""
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	1166451079915
Наименование проекта (в соответствии с договором о предоставлении гранта)	Старшее поколение – активные жители информационного пространства
Номер договора о предоставлении гранта	17-2-009772

Сведения о выполнении ключевых контрольных точек, запланированных на отчетный период

№ ККТ	Наименование ключевой контрольной точки	Контрольная дата	Фактическая дата	Сведения о выполнении (контрольная точка реализована в полном объеме либо нет)	Причины несоответствия запланированным параметрам (в случае наличия)
1.	Состоялись семинары-встречи волонтеров с пенсионерами. Не менее 3 очных встреч с количеством участников не менее 10 на каждой встрече.	30.06.2018	25.06.2018	Исполнена	
2.	Проведен очный семинар "Старшее поколение – активные жители информационного пространства" в рамках Международной научно-практической конференции "Компьютерные науки и информационные технологии", подведены итоги проекта, привлечены учителя Саратовской области для продолжения работы над проектом (не менее 80 участников)	03.07.2018	02.07.2018	Исполнена	
Дополнительный комментарий					

Описание содержания деятельности по проекту за отчетный период <i>Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет</i>	Проект «Старшее поколение — активные жители информационного пространства» разработан и проведен автономной некоммерческой организацией «Научно-исследовательский центр «Образование. Качество. Отрасль» в партнерстве с ФГБОУ ВО «СГУ имени Н. Г. Чернышевского» и ГАУ СО «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов». Проект ориентирован на социальную адаптацию пожилых людей к активной жизни в информационном обществе, позволяет
--	---

доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)

провести работу с гражданами пожилого возраста по использованию информационных технологий в общении, бытовых потребностях, получении государственных услуг, создает условия для использования полученных ими навыков в обеспечении своей безопасности от «цифровых мошенников». В рамках проекта был разработан дистанционный обучающий курс «Безопасная информационная среда», ориентированный на старшее поколение. Дистанционный курс создан с учетом психологических и физиологических особенностей старшего поколения, основных принципов андрагогики (обучения взрослых); включает в себя поэтапные задания лекционной, практической и игровой формы, итоговые работы. На этапе набора участников к работе в проекте сотрудниками кафедры информационных систем и технологий в обучении ФГБОУ ВО «СГУ имени Н. Г. Чернышевского» было проведено более 10 очных встреч с жителями г. Энгельса, г. Саратова и Степновского муниципального образования Саратовской области по вопросам безопасности в сети Интернет. На этом же этапе проекта было организовано и проведено анкетирование участников проекта. Были опрошены 172 человека. Возраст анкетированных от 56 до 73 лет. Среди результатов анкетирования отметим следующие: более 68% опрошенных не являются пользователями сети Интернет, соответственно о безопасности в Интернет они ничего не знают; оставшиеся из опрошенных наиболее часто в Интернете ищут новости (56%), общаются в социальных сетях (36%); почтовым ящиком пользуются 12% опрошенных; пароли хранят в настройках браузера 74%; при регистрации в разных социальных сетях, почте, сайте Госуслуги и т. д. используют одинаковые пароли 48%; с мошенничеством в сети сталкивались 11% опрошенных лично, 9% ответили, что жертвами мошенников в сети стали их знакомые. Анализируя результаты анкетирования мы пришли к выводу, что старшее поколение находится в группе риска по вопросам безопасности в сети Интернет. Интересным и пугающим оказался тот факт, что 90% всех опрошенных в анкете указали свои персональные данные и данные о местонахождении на заданный период времени (на майские праздники), не задумываясь о последствиях разглашения личной информации. В период с февраля 2018 года по июнь 2018 года на базе ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского» были организованы и проведены регулярные очные семинары для пенсионеров. Было обучено 6 групп пенсионеров по 10 человек (серия из 6-8 занятий). Очные занятия с пенсионерами выстраивались под запросы обучающихся и с учетом их стартовой подготовки. Как правило, на занятиях рассматривались следующие вопросы: лекция об Интернет и его возможностях, знакомство с правилами безопасности в сети Интернет, изучение основных компонентов персонального компьютера, знакомство с клавиатурой, создание первых текстовых документов, папок, поиск информации в сети, создание почтового ящика, регистрация в социальных сетях, оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства. Опишем трудности и проблемы, с которыми мы столкнулись при работе с данной категорией граждан. Изначально на занятия приходят обучающиеся совершенно разного уровня подготовки (70% впервые берут в руки мышку, 20% частично владеют навыками поиска информации в Интернет и общения в сети, 10% достаточно уверенно пользуются компьютером, набирают тексты, общаются в сети, но не умеют работать с сайтом Государственных услуг). При наличии в группе десяти пенсионеров необходимо как минимум два преподавателя и один ассистент. На занятия выдаются задания разного уровня сложности, работа ведется в мини-группах под руководством преподавателя. Наши слушатели радуют нас регулярными письмами на почту преподавателю с пожеланием успеха, здоровья и словами благодарности за обучение. Некоторые слушатели в Одноклассниках нашли своих дальних родственников, внуков и правнуков, и теперь гордятся возможностью общения с ними, несмотря на расстояние. Если в самом начале занятий в случае неоднократно допущенных ошибок при выполнении заданий слушатели могли покинуть занятие, то на данный момент, они являются активными участниками занятий, которые смогли преодолеть свои психологические барьеры, с нетерпением ожидающие следующих заданий. Считаем, что данная работа не только необходима и важна, но и несет в себе качественные изменения в жизни старшего поколения. Несомненно помощь в организации и проведении проекта волонтеров. Часть слушателей прошли обучение в дистанционном режиме, работая с курсом «Безопасная информационная среда». Данной категории граждан помогали волонтеры проекта. Также волонтеры на регулярной основе проводили очные консультации для пенсионеров по работе с компьютером на базе ФГБОУ ВО «СГУ имени Н.Г. Чернышевского» (каждый четверг с 15.30 по 17.00 с февраля по июнь 2018 года). Очные консультации получили более 50 человек. 2 июля 2018 года в Саратовском национальном исследовательском университете имени Н.Г. Чернышевского в рамках Международной научной конференции "Компьютерные науки и информационные технологии" состоялся итоговый семинар по проекту "Старшее

	<p>поколение - активные жители информационного пространства". В числе участников семинара были как сами представители старшего поколения, так и волонтеры проекта, присутствовали учителя информатики Саратовской области. С участниками проекта обсудили проблемы и перспективы проведения проекта. Пенсионеры выразили слова благодарности организаторам проекта. Отметили, что очные занятия были выстроены под их запросы и с учетом их стартовой подготовки. Участники проекта радуют волонтеров регулярными письмами на почту с пожеланием успеха, здоровья и словами благодарности за обучение. Некоторые слушатели в Одноклассниках нашли своих дальних родственников, внуков и правнуков, и теперь гордятся возможностью общения с ними «на расстоянии». Самые активные участники и волонтеры проекта получили сертификаты участия и подарки - футболка, кружка, флэшка. Учителя информатики Саратовской области и волонтеры проекта сошлись во мнении, что данный проект необходимо продолжать и далее и выразили свою готовность включиться в проект. Считаем, что данная работа необходима и важна и несет в себе колоссальные качественные изменения в жизни старшего поколения. Подробная информация о проведенных мероприятиях проекта в новостной ленте организации по ссылке http://nitsoko.ru/novosti.</p>
--	--

Обзор (описание) проведенных за отчетный период мероприятий (запланированные сроки (по приведенному в заявке календарному плану), фактические сроки выполнения, полученные результаты с указанием применимых количественных и (или) качественных показателей)

Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)

№	Мероприятие	Запланированные сроки проведения	Фактические сроки проведения	Итог мероприятия (качественный результат)	Количественные показатели	
					наименование	значение
1.	Еженедельные очные консультации для пенсионеров	с 01.02.2018 по 30.06.2018	с 01.02.2018 по 30.06.2018	Волонтерами проведена серия очных консультаций для пенсионеров на базе ФГБОУ ВО "СГУ имени Н.Г. Чернышевского". Консультации проводились по четвергам с 15.30 до 17.00 в ауд. 228 12 корпуса СГУ. Любой пенсионер мог прийти за консультацией со своим ноутбуком или планшетом, либо получить консультации по работе с ПК.		
Количественные показатели (наименование)				значение		
Количество оказанных консультаций				50		
2.	Семинар на базе Центра социального обслуживания населения Энгельского района	с 01.02.2018 по 30.06.2018	с 13.06.2018 по 13.06.2018	13 июня 2018 г. сотрудники факультета компьютерных наук и информационных технологий ФГБОУ ВО "СГУ имени Н.Г. Чернышевского" и АНО "Научно-исследовательский центр "Образование. Качество. Отрасль"" на базе Центра социального обслуживания населения Энгельского района провели семинар для бабушек «Как защитить внуков от Интернет-угроз?». Семинар был проведен Александровой Н.А., Литвиновой О.А. и сотрудником Учебного центра информационно-коммуникационных технологий в обучении Молчановым А.А. В работе семинара приняли активное участие 14		

				человек, среди которых присутствовали представители старшего поколения. В рамках встречи были рассмотрены возможности информационного пространства в жизни старшего поколения и их внуков, участники семинара рассказывали о том, какие ресурсы Интернета они применяют в повседневной жизни, чем занимаются в Интернете их внуки. Особое внимание на семинаре было уделено вопросам безопасности в сети, защите от мошенников как детей младшего школьного возраста, так и пенсионеров.	
Количественные показатели (наименование)				значение	
количество участников				14	
3.	Семинар для участников проекта "Старшее поколение - активные жители информационного пространства"	с 01.02.2018 по 30.06.2018	с 14.06.2018 по 14.06.2018	14 июня 2018 г. сотрудники АНО "Научно-исследовательский центр "Образование. Качество. Отрасль"" на базе ФГБОУ ВО "СГУ имени Н.Г. Чернышевского" провели семинар для участников проекта "Старшее поколение - активные жители информационного пространства" с целью рассмотрения возникших проблем при прохождении дистанционного курса, поделиться успехами в освоении новых социальных сервисов. В работе семинара приняли участие 17 человек, среди которых присутствовали представители вуза (преподаватели) и школ, безработные пенсионеры.	
Количественные показатели (наименование)				значение	
Количество участников				17	
4.	Семинар на базе ГАУ СО "Комплексный центр социального обслуживания населения Энгельского района"	с 01.02.2018 по 30.06.2018	с 25.06.2018 по 25.06.2018	25 июня 2018 г. сотрудники факультета компьютерных наук и информационных технологий ФГБОУ ВО "СГУ имени Н.Г. Чернышевского" и АНО "Научно-исследовательский центр "Образование. Качество. Отрасль"" на базе Центра социального обслуживания населения Энгельского района провели семинар для пенсионеров «Как защититься от мобильного мошенничества?». Семинар был проведен Литвиновой О.А. и сотрудником Учебного центра информационно-коммуникационных технологий в обучении Молчановым А.А. В работе семинара приняли активное участие 12 человек, среди которых присутствовали представители старшего поколения. В рамках встречи пенсионерам рассказали о возможности принять участие в проекте "Старшее поколение - активные жители информационного пространства", рассмотрены возможности информационного пространства в жизни старшего	

				поколения и их внуков. Особое внимание на семинаре было уделено вопросам защиты от мобильного мошенничества, видах обманов по телефону, как распознать мошенников.	
Количественные показатели (наименование)				значение	
Количество участников				12	
5.	Итоговый семинар проекта	с 02.07.2018 по 03.07.2018	с 02.07.2018 по 02.07.2018	<p>2 июля 2018 года в Саратовском национальном исследовательском университете имени Н.Г. Чернышевского в рамках Международной научной конференции "Компьютерные науки и информационные технологии" состоялся итоговый семинар по проекту "Старшее поколение - активные жители информационного пространства". В рамках семинара были подведены итоги проведения проекта. С участниками проекта обсудили проблемы и перспективы проведения проекта. Пенсионеры выразили слова благодарности организаторам проекта. Отметили, что очные занятия были выстроены под их запросы и с учетом их стартовой подготовки. Участники проекта радуют волонтеров регулярными письмами на почту с пожеланием успеха, здоровья и словами благодарности за обучение. Некоторые слушатели в Одноклассниках нашли своих дальних родственников, внуков и правнуков, и теперь гордятся возможностью общения с ними «на расстоянии». Самые активные участники и волонтеры проекта получили сертификаты участия и ценные подарки - футболка, кружка, флэшка.</p>	
Количественные показатели (наименование)				значение	
Количество участников				40	

<p>Электронные ссылки на публикации и (или) материалы, содержащие информацию о реализации проекта за отчетный период, в средствах массовой информации и сети «Интернет» (включая социальные сети)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)</i></p>	<p>http://nitsoko.ru/novosti - лента новостей АНО "НИЦ "ОКО"". https://www.sgu.ru/news/2018-07-03/v-sgu-prohodit-nauchnaya-konferenciya-kompyuternye</p>
<p>Фотографии с мероприятий, проведенных в отчетном периоде, а также видео- и аудиозаписи</p>	<p>Мероприятие: Еженедельные очные консультации для пенсионеров</p>

(если такие записи производились Грантополучателем) выступлений (докладов) участников, оплата выступления и (или) проезд, проживание, питание которых осуществлялись за счет средств гранта (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в публикациях, материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)

Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)



Консультация для пенсионеров
Волонтер Феоктистова Ольга консультирует пенсионера



Консультации для пенсионеров
Волонтеры отвечают на вопросы пенсионеров



Консультации для пенсионеров
Волонтер Гаврилова Екатерина консультирует пенсионеров

Мероприятие: Семинар на базе Центра социального обслуживания населения Энгельского района



Семинар на базе Центра социального обслуживания Энгельс
Сотрудник АНО "НИЦ "ОКО" Александрова Н.А.
рассказывает о возможностях и опасностях сети Интернет



Семинар на базе Центра социального обслуживания г.
Энгельса
Сотрудник АНО "НИЦ "ОКО" Литвинова О.А. рассказывает
о программах-фильтрах для защиты детей от угроз Интернет

Мероприятие: Семинар для участников проекта "Старшее поколение - активные жители информационного пространства"



Семинар для участников проекта
Обсуждаем проблемы прохождения дистанционного курса,
вопросы работы с пенсионерами в дистанционном режиме



Семинар для участников проекта
Сотрудник АНО "НИЦ "ОКО" рассказывает волонтерам
проекта об основах андрагогики

Мероприятие: Семинар на базе ГАУ СО "Комплексный центр социального обслуживания населения Энгельского района"



семинар
сотрудник АНО "НИЦ "ОКО"" Ливтинова О.А. рассказывает
участникам семинара о телефонном мошенничестве



семинар
участники семинара



семинар
участники семинара задают вопросы

Мероприятие: Итоговый семинар проекта



итоговый семинар
доклад по итогам проекта



вручение призов
Храмова М.В. вручает призы активным участникам проекта



итоговый семинар
Литвинова О.А. о перспективах продолжения проекта



Итоговый семинар
вручение призов волонтерам



итоговый семинар
вручение призов волонтерам

Электронные версии материалов (бюллетеней, брошюр, буклетов, газет, докладов, журналов, книг, презентаций, сборников и иных), созданных с использованием гранта в отчетном периоде (при условии, что такие материалы не содержатся в

Название	Описание	Файл	Дата
Методические рекомендации по курсу	Методические рекомендации по работе с дистанционным курсом для волонтеров	Методические рекомендации по курсу.pdf	09.08.2018
Программа итогового семинара	Программа итогового семинара	программа семинара.pdf	09.08.2018

материалах, указанных в подпункте 5 настоящего пункта)	Презентация по итогам проекта	Презентация к итоговому семинару по итогам проекта	Презентация по итогам проекта.pdf	09.08.2018
<p>Фотографии материальных объектов (сооружений, площадок, экспозиций и аналогичных), созданных (восстановленных) с использованием гранта в отчетном периоде (фотографии до, во время и после создания (восстановления) объектов), и (или) видеозаписи их создания (восстановления) (при условии, что такие фотографии, записи не содержатся в других разделах)</p> <p><i>Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)</i></p>				
Информация о собственном вкладе организации и использованном на реализацию проекта финансировании (за весь срок осуществления проекта)	Софинансирование организации было представлено в виде ежемесячных выплат руководителю проекта в сумме 32 000 и соответственно страховые взносы с выплат штатным работникам в сумме 9664 руб. Также за счет организации был разработан и напечатан рекламный баннер на сумму 4500 р., разработано и опубликовано методическое пособие по работе волонтеров с дистанционным курсом - 18365 р. Общая сумма финансирования 60029 рублей.			

Основные достигнутые количественные и качественные результаты реализации проекта за весь срок осуществления проекта

Информация, указанная Вами в данном поле отчета, будет доступна для посетителей сайта Фонда президентских грантов (в том числе представителей СМИ)

а) Количественные результаты	Наименование	показатель
	количество человек, принявших участие в мероприятиях проекта	100
	количество человек, которым оказаны услуги в сфере образования, просвещения	200
б) Качественные результаты	К участию в проекте привлечены более 25 волонтеров из числа активной молодежи, и не менее 100 представителей старшего поколения. Данный факт позволил организации получить опыт работы с волонтерами и выработать определенные рекомендации по работе с данной группой населения. За счет применения технологий дистанционного обучения география проекта увеличена за пределы Саратовской области (подключились пенсионеры из Степновского и Питерского районов области). Работа в дистанционном курсе будет продолжена и по окончании проекта. Методические материалы для проведения семинаров с волонтерами размещены в открытом доступе, что позволит населению ознакомиться с ними самостоятельно. По итогам проекта участники проекта могут более уверенно работать с цифровыми устройствами, быть защищенными от кибермошенников. Часть населения в рамках проекта в первый раз включали компьютер и осваивали Интернет.	
Оценка результатов реализации проекта, в том числе полученного социального эффекта	Считаем, что в рамках выполненного проекта поставленные цели и задачи достигнуты. более 100 пенсионеров смогли получить высококвалифицированную помощь в работе с современными информационными технологиями, многие из них смогли стать активными пользователями социальных сетей, некоторые зарегистрировались на госуслугах, освоили работу в он-лайн кабинете банков. Проведена серия очных семинаров, в том числе за пределами Саратова и Энгельса, в ходе работы которых участники впервые задумались о том, как обезопасить себя и своих детей в сети Интернет, при работе с банковскими картами, использовании сотовыми телефонами.	
Наличие и характер	Незапланированные результаты: проведено анкетирование населения, по результатам которого мы пришли к выводу о необходимости проведения	

незапланированных результатов реализации проекта	данной работы в дальнейшем. В работу проекта включились Советский и Питерский районы, причем инициаторами включения были сотрудники полиции соответствующих районов.			
Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта	Недостатки, выявленные в ходе реализации проекта: недостаточная осведомленность пенсионеров о проходящем проекте, часть из них узнали уже по завершению данного этапа проекта и будут приглашены к работе в сентябре этого года. данный недостаток связан с тем, что основная часть анонсов проекта была реализована в Интернете, которым пользуются не многие наши участники.			
Общие выводы по результатам реализации проекта	Проект реализован в полном объеме. Запланированные результаты и мероприятия выполнены. данный проект необходимо продолжать за счет включения волонтеров и использования технологий дистанционного обучения.			
Дополнительные документы	Название	Описание	Файл	Дата
	Фотографии сувенирной продукции	Фотографии сувенирной продукции	17-2-009772 Сувенирная продукция.pdf	28.03.2019
	Фотографии приобретенного оборудования	Фотографии приобретенного оборудования	17-2-009772 Фото приобретенного оборудования.pdf	28.03.2019
Рекомендации по развитию грантового конкурса				
Должность и ФИО лица, подписывающего отчетность	Фамилия, имя и отчество: Александрова Наталья Алексеевна			
Основания полномочий лица, подписывающего отчетность	Отчет подписан на основании Устава			